

# **AVISO DE PRIVACIDAD TKINOV S.A. DE C.V.**

## **AVISO DE PRIVACIDAD Y EFECTOS LEGALES ABSOLUTOS**

**EL PRESENTE AVISO SE EMITE EN FORMA Y ALCANCES DE APLICACIÓN Y EFECTOS GENERALES, Y SURTE EFECTOS DE NOTIFICACIÓN FORMAL, AL MOMENTO EN QUE EL LECTOR UNIVERSAL LE DÉ PROPIA LECTURA, Y AL ENCONTRARSE ADJUNTO A ESCRITOS, CORREOS, VIDEOS Y CUALQUIERA OTRA FORMA IMPRESA O NO IMPRESA DE DIVULGACIÓN PERSONAL O GENERAL, Y TIENE COMO FINALIDAD EL DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y APLICABLE, EXIGIDA POR LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES.**

**1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.** El presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo referido como “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales TKINOV, S.A. de C.V. (en adelante “Tkinov”) con domicilio en Homero # 1343-1, Primer piso Col. Los Morales, Sección Palmas C.P. 11540, Delegación Miguel Hidalgo, Distrito Federal; en su carácter de Responsable (o el Encargado que designe Tkinov) tratará los datos personales del Titular identificado y/o persona física y/o moral no identificada.

**2. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.** Para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPDP”) y demás legislación aplicable, el Titular o Cliente manifiesta (i) que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por el Responsable, (ii) haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales. En caso de que los datos personales recopilados incluyan datos patrimoniales o financieros, mediante la firma del contrato correspondiente, sea en formato impreso, o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, se llevarán a cabo actos que constituyen el consentimiento expreso del titular y (iii) que otorga su consentimiento para que Tkinov o sus Encargados realicen transferencias y/o remisiones de datos personales en términos del apartado 6 del presente Aviso y conforme a reglas administrativas de carácter general.

**3. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.** Tkinov puede recolectar datos personales del Titular mediante la entrega directa y/o personal por cualquier medio de contacto entre el Titular y el Responsable o sus Encargados. También puede recolectar datos personales de manera indirecta a través de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado, indistintamente en cualquier rama de la industria privada o sector público, por el solo hecho de encontrarse expuestas al público.

Tkinov, por razón de su objeto; recaba datos personales de identificación, financieros y/o patrimoniales, académicos y laborales, así como datos relacionados con la prestación de los

servicios de Plataformas Integrales de Servicios Electrónicos que le brindamos y datos referentes al acceso y/o uso de dichos servicios.

#### **4. FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.**

**FINALIDADES PRIMARIAS.** Tkinov tratará los datos personales del Titular o Cliente con la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que establezcamos con motivo de la prestación de nuestros servicios; Plataformas Integrales de Servicios Electrónicos, facturación; cobranza; crédito; atención a clientes; servicio técnico; otorgamiento de garantías; gestión de servicios de valor agregado y contenidos; reciclaje de terminales; administración de aplicaciones y sitios Web; contacto con el cliente, con la fuerza de ventas y distribuidores; y proporcionar, renovar, cambiar o cancelar los servicios que nos solicita el Titular, según la evolución de sus necesidades y las consecuentes aplicaciones que sean creadas en lo sucesivo.

**FINALIDADES SECUNDARIAS.** Asimismo, Tkinov podrá tratar datos personales para otras finalidades solicitadas por el Titular o Cliente; como enviar notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales; comunicaciones con fines de mercadotecnia, publicitarios o telemarketing sobre productos y servicios nuevos o existentes; realizar encuestas; estadísticas; estudios de mercado, sobre hábitos de consumo, intereses y comportamiento; realizar programas de beneficios e incentivos; participar en redes sociales, chats y/o foros de discusión; participar en eventos, trivias, concursos, rifas, juegos y sorteos; administración de préstamos empresariales y oficiales a trabajadores; evaluar la calidad de los servicios; y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar nuestros productos y servicios, y diversos que los Titulares o Clientes soliciten en lo futuro.

El Titular o Cliente puede oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias en cualquier momento a través de los medios que hemos puesto a su disposición para el ejercicio de sus derechos. En caso de no oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias en un plazo de cinco días hábiles posteriores a que sus datos fueron recabados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

**5. VIDEOVIGILANCIA Y FOTOGRAFIA.** Toda persona que haga uso de los Cajeros y/o Kioskos que integran las Plataformas Integrales de Servicios Electrónicos establecidas por Tkinov, podrá ser video grabada por nuestras cámaras de seguridad, asimismo podría ser fotografiada.

Las imágenes captadas por las cámaras del sistema de circuito cerrado de televisión serán utilizadas para su seguridad y de las personas usuarias, con el propósito de monitorear vía remota los inmuebles y confirmar en tiempo real cualquier condición de riesgo para minimizarla. Asimismo, con el fin de resguardar los recursos materiales y humanos dentro de las instalaciones donde se encuentren asentados los Cajeros y/o Kioskos. Las fotografías son destinadas a llevar a cabo el control de acceso y seguridad de las instalaciones públicas o privadas.

Las videograbaciones y/o fotografías serán almacenadas por un lapso de 15 días.

**6. TRANSFERENCIAS Y/O REMISIONES DE DATOS.** Tkinov requiere compartir los datos personales del Titular con el objeto de dar cumplimiento a sus obligaciones jurídicas y/o comerciales, para lo cual ha celebrado o celebrará diversos acuerdos comerciales tanto en territorio nacional como en el extranjero. Los receptores de los datos personales, están obligados por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados por Tkinov y a observar el presente Aviso. Tkinov y/o sus Encargados podrán transferir los datos personales recolectados del Titular a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial al que pertenezca el Responsable y que operen con los mismos procesos y políticas internas, sea que se encuentren en territorio nacional o en el extranjero para su tratamiento con las mismas finalidades descritas en este Aviso y legislaciones aplicables.

Su información personal puede transferirse, almacenarse y procesarse en un destino distinto de donde se proporcionó. Si lo hacemos, transferimos la información de conformidad con las leyes de protección de la información aplicables. Tomamos medidas para proteger la información personal sin importar el país donde se almacena o a donde se transfiere. Tenemos procedimientos y controles oportunos para procurar esta protección.

**7. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.** El Titular tiene, en todo momento, derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin haya proporcionado presentando una solicitud en un formato libre y a petición expresa del Titular o Cliente, misma que debe contener la información y documentación siguiente:

- i) Nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- ii) Los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o FM-3) o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte o FM-3);
- iii) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguna prohibición o restricción, y
- iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Para dar cumplimiento a la obligación de acceso a sus datos personales, se hará previa acreditación de la identidad del titular o personalidad del representante; poniendo la

información a disposición en sitio ya sea a través de nuestros centros de atención o en el domicilio del Responsable. Se podrá acordar otro medio entre el Titular y el Responsable siempre que la información solicitada así lo permita.

Para la petición, recepción, registro, atención y respuesta de las solicitudes para ejercer sus derechos de prohibición, restricción o de revocación de su consentimiento y los demás derechos previstos en la LFPDP, deberá dirigir su misiva a la dirección de Tkinov, identificada en párrafos precedentes, o la dirección electrónica siguiente:

E MAIL: [avisoprivacidad@tkinov.com.mx](mailto:avisoprivacidad@tkinov.com.mx)

En caso de que la información proporcionada en su formato de solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El Titular o Cliente contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente, quedando a salvo sus derechos para presentarla nuevamente en cualquier momento.

Tkinov o sus Encargados le responderán al Titular respectivo en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud a efecto de que, si resulta procedente, El Responsable hará efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. En todos los casos, la respuesta se dará por la misma vía por la que haya presentado su solicitud o en su caso por cualquier otro medio acordado con el Titular. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados en términos de la LFPDP.

**8. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN.** El Responsable y/o sus Encargados conservarán los datos personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Además de controlar la divulgación de dichos datos o información de socios comerciales y cualquier entidad pública o privada, permanente o eventual, que intervenga en los proyectos.

Los datos personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDP y la demás legislación aplicable. No obstante lo señalado anteriormente, Tkinov no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares o del Responsable o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Tkinov no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado, al acreditarse que la fuga de información no es imputable a Tkinov.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de sus Derechos. Una vez que su solicitud resulte procedente, será registrado en el listado de exclusión dispuesto por Tkinov, con la finalidad de que el Titular deje de recibir información relativa a campañas publicitarias de mercadotecnia o de cualquier naturaleza indirecta.

En caso de que Usted considere que Tkinov ha vulnerado su derecho a la protección de sus datos personales, Usted tiene el derecho de acudir al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (“IFAI”).

**9. RECOLECCIÓN DE DATOS AL NAVEGAR EN SITIOS Y PÁGINAS WEB, PROPIEDAD O NO DE TKINOV.** Tkinov puede recabar datos a través de cualquier sitio Web, o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Dichas herramientas le permiten recolectar la información que envía su navegador a dichos sitios Web, tales como el tipo de navegador que utiliza, el idioma de usuario, los tiempos de acceso, y la dirección IP de sitios Web que utilizó para acceder a los sitios del Responsable o sus Encargados, al encontrarse de libre acceso al público y por lo tanto de utilización permitida.

Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por Tkinov en diversos sitios y páginas web, se encuentran las cookies, los Web beacons, y los enlaces en los correos electrónicos, entre otras herramientas presentes y futuras que sean creadas.

*Uso de Cookies.*- El correcto funcionamiento de los sitios donde podría acceder Tkinov requieren de la habilitación de “cookies” en su navegador de Internet. Las "cookies" son pequeños archivos de datos transferidos por el sitio Web al disco duro de su computadora cuando navega por el sitio. En la mayoría de los navegadores las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, usted puede ajustar las preferencias de su navegador para aceptar o rechazar las cookies. La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones de los sitios web que utilice Tkinov o que no se muestren correctamente. En caso de que usted prefiera eliminar las cookies, usted puede eliminar el archivo al final de cada sesión del explorador, por ser de uso abierto al público.

*Uso de Web beacons.*- También conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clear GIFs).- Tkinov puede utilizar sitios web y en sus correos electrónicos con formato HTML los Web beacons, solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los sitios web y su interacción con el correo electrónico o las aplicaciones que diseña Tkinov. El Web beacon es una imagen electrónica, llamada de un solo píxel (1x1) o GIF que puede reconocer información que es procesada en su computadora, como el caso de las cookies, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizados, como otra herramienta mas de Tkinov para brindar un mejor servicio al usuario.

*Vínculos en los correos electrónicos de Tkinov.*- Los correos electrónicos que incluyen vínculos que permiten a Tkinov saber si usted activó dicho vínculo y visitó la página web de destino, pudiendo esta información ser incluida en su perfil. Los correos electrónicos de

Tkinov pueden incluir vínculos diseñados para dirigirlo a las secciones relevantes de los sitios Web, al re-direccionarlo a través de los servidores de Tkinov. El sistema de re-direccionamiento permite a Tkinov o a los Titulares o Clientes, determinar la eficacia de sus campañas de marketing en línea que les sean diseñadas por Tkinov.

*Protección a menores, a personas en estado de interdicción o incapacidad:* Tkinov alienta a los padres y/o tutores a tomar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos o representados. En caso de que Tkinov considere que los datos personales han sido proporcionados por un menor o por una persona en estado de interdicción o incapacidad, en contravención al presente Aviso, Tkinov procederá a eliminar tales datos personales a la brevedad. Si usted se da cuenta que tales datos personales han sido proporcionados por un menor de edad o por una persona en estado de interdicción o incapacidad, por favor envíe un correo electrónico a la dirección: [avisoprivacidad@tkinov.com.mx](mailto:avisoprivacidad@tkinov.com.mx)

**10. CAMBIOS AL AVISO.** Tkinov se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso para reflejar los cambios en nuestras prácticas de información. Es responsabilidad del Titular revisar el contenido del Aviso en el sitio que Tkinov le señale como vínculo electrónico. El Responsable entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios y/o actualizaciones respecto al tratamiento de sus datos personales.

Última actualización: 7 de Julio de 2014.

AGB/LNAJ/AGQ